



H.Y.T. GRUP LOJ. TAŞ. MAK. TES. İML. TAAH. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

SARAY MAH. 19. CAD. NO:3/A KAHRAMANKAZAN / ANKARA / TÜRKİYE

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu BD Belgelendirme Ltd.Şti tarafından onaylanmıştır.

Above mentioned company put into action to management system at the following scope and conformity of relevant standards are approved by BD Belgelendirme Ltd.Şti.

ISO 10002:2004

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is Applicable to

KAPSAM / SCOPE

ISITMA, SOĞUTMA, HAVALANDIRMA, İKLİMLENDİRME SİSTEMLERİNİN VE EKİPMANLARININ ÜRETİMİ,
SATIŞI VE SERVİS HİZMETLERİ

MANUFACTURING, SALES AND SERVICE OF HEATING, COOLING, AIR CONDITIONING, AIR
CONDITIONING SYSTEMS AND EQUIPMENT

Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 10002:2004 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti'ye karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.

This certificate is valid during above mentioned company perform the requirements of ISO 10002:2004 Standards and fulfill all responsibilities to BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.

Belge Numarası : QCMS-243174
Certificate Number : QCMS-243174
Belgelendirme Periyodu : 3 Years
Certification Period : 3 Yıl

İlk Belgelendirme Tarihi : 15.09.2020
Initial Certification Date : 15.09.2020
Belge Geçerlilik Tarihi : 14.09.2021
Certificate Expiry Date : 14.09.2021

BD Kurumsal Hizmetler Ltd. Şti.
Mehmet Akif Ersoy Mh. 324. Cadde Bordo Tower 3/40
Y.Mahalle/Ankara/Türkiye
Ankara : 0312 331 83 13
İstanbul : 0212 415 83 13

Sertifika Komisyonu

